

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEBS EHOLDING®

1. USO DEL CONTENIDO

Todos los derechos de autor sobre la información, materiales, funciones y otros contenidos ("**Contenido**") incluidos en los Sitios EHOLDING nos pertenecen o pertenecen a nuestros licenciantes o licenciarios. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales e indumentaria comercial incluidos en los Sitios EHOLDING son de nuestra propiedad y/o de propiedad de nuestros licenciantes o licenciarios. Podemos cambiar los Sitios EHOLDING o borrar cualquier Contenido o características en cualquier momento, de cualquier manera, por cualquier motivo o sin motivo alguno.

A menos que cuente con nuestro acuerdo específico por escrito, Usted no podrá usar, reproducir, transmitir, distribuir o explotar de ninguna otra manera, salvo como parte del Sitio EHOLDING, ningún Contenido de ningún Sitio EHOLDING, estableciéndose como excepción el caso en el que se configure un Sitio EHOLDING para permitir la descarga de Contenidos particulares, sujeto a que la descarga se limite a una copia de dicho Contenido para una única computadora exclusivamente para su uso personal, no comercial y doméstico, disponiéndose que Usted: (a) deberá mantener intactos todos los avisos de derechos de autor y propiedad, (b) no podrá efectuar modificaciones al Contenido, y (c) no utilizará el Contenido de una forma que sugiera asociación con alguno de nuestros productos, servicios o marcas. Queda prohibido el uso de Sitios EHOLDING en forma comercial, el "re-envío", uso en gran volumen o uso automático de los Sitios EHOLDING.

En caso que nosotros ofrezcamos descargas especiales de contenidos desde un Sitio EHOLDING y Usted así lo descargue, incluyendo cualesquier archivos, imágenes incorporadas en, o generadas por, y los datos que acompañen se otorgan a Usted bajo licencia nuestra o de terceros licenciantes exclusivamente para su uso personal no comercial y doméstico. No le transferimos la titularidad sobre el contenido. Usted no podrá redistribuir o explotar de otra manera o descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar ni reducir de ninguna otra forma a un formato susceptible de ser leído.

2. CUENTAS

Algunos servicios en los Sitios EHOLDING permiten o exigen que se cree una cuenta para participar u obtener beneficios adicionales. Usted acepta brindar, mantener y actualizar información verdadera, exacta, actual y completa sobre Usted según lo requieran nuestros procesos de registro (los "**Datos de Registro**"). Usted no deberá hacerse pasar por otra persona o entidad ni falsear su identidad o afiliación con cualquier otra persona o entidad, incluso utilizando el nombre de usuario, clave u otra información de la cuenta de otra persona o el nombre, apariencia, voz,

imagen o fotografía de otra persona. También acepta notificarnos a la brevedad a través del módulo de contacto web disponible en <http://www.eholding.cl> sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, clave, otra información de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad de la que tenga conocimiento en relación con cualquier Sitio EHOLDING. Además, Usted acuerda salir de su cuenta al finalizar cada sesión. Nosotros podremos suspender o dar por terminada su cuenta y su capacidad de usar cualquier Sitio EHOLDING o parte del mismo por incumplimiento de estos términos de uso o de cualquier término especial relacionado con un servicio en particular, por violación de derechos de autor o por cualquier otro motivo, sin responsabilidad alguna de nuestra parte.

3. **REGLAS DE CONDUCTA**

Las siguientes Reglas de Conducta son aplicables a los Sitios EHOLDING. Al usar los Sitios EHOLDING, Usted acepta que no Distribuirá ningún Contenido que:

1. (a) sea difamatoria, abusiva, acosadora, amenazante o que implique una invasión al derecho de intimidad de otra persona; (b) sea intolerante, demuestre odio o sea ofensiva con respecto a razas u otros aspectos; (c) sea violenta, vulgar, obscena, pornográfica o de cualquier otra forma explícita desde el punto de vista sexual; o (d) perjudique o pudiera esperarse razonablemente que perjudique de alguna otra manera a cualquier persona o entidad;
2. sea ilícita o que aliente o invoque actividades ilícitas o el debate de actividades ilícitas con la intención de cometerlas, incluyendo una Presentación que sea o represente un intento de participar en pornografía infantil, acecho, acoso sexual, estafa, tráfico de material obsceno o robado, narcotráfico y/o abuso de drogas hostigamiento, robo y conspiración para cometer cualquier actividad criminal;
3. infrinja o viole cualquier derecho de terceros incluyendo: (a) derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad o contractuales; (b) derechos a la intimidad (por lo que específicamente Usted no debe distribuir la información personal de ninguna persona de ninguna clase sin su expresa autorización) o publicidad; o (c) cualquier obligación de confidencialidad
4. sea comercial, relacionada a algún negocio o publicite u ofrezca la venta de cualquier producto, servicio u otro (ya sea con fines de lucro o no) o realice otros pedidos (incluyendo inducción a efectuar aportes o donaciones);
5. contenga un virus u otro componente dañino, o de alguna otra manera perjudique, limite o dañe los Sitios EHOLDING o cualquier red conectada, o de alguna otra manera interfiera con el uso y goce de los Sitios EHOLDING por parte de alguna persona o entidad; o
6. (a) no pertenezca en general al asunto o tema designado del Foro Público pertinente; (b) viole alguna restricción específica aplicable a un Foro Público, incluyendo sus restricciones de edad y procedimientos; o (c) sea antisocial, perturbador o destructivo, incluyendo el envío o exhibición de mensajes insultantes, el abuso del sistema de mensajes electrónicos para enviar mensajes "basura" no solicitados e indeseados, y/o "flaming",

"spamming", "flooding", "trolling" y "griefing" tal como estos términos son entendidos y usados habitualmente en Internet.

No podemos asegurar ni aseguramos que los demás usuarios cumplan o vayan a cumplir con las Reglas de Conducta precedentes o cualquier otra disposición de estos términos de uso, y, en lo que respecta a Usted y nosotros, en este acto Usted asume todos los riesgos de daños o perjuicios que surjan de dicha falta de cumplimiento.

4. **CONTENIDO AL QUE SE ACCEDE A TRAVÉS DE ENLACES DESDE SITIOS EHOLDING Y RESULTADOS DE BUSQUEDA**

Usted deberá saber que cuando se encuentre en un Sitio EHOLDING existen enlaces a otros sitios que lo llevan fuera de nuestro servicio a sitios fuera de nuestro control, tales como publicidades de carteles y enlaces de los avisadores, patrocinantes y socios de contenido que están autorizados a usar nuestro(s) logo(s) como parte de una relación de cooperación de marcas. Usted reconoce que al clicar sobre cualquiera de los enlaces mencionados, los sitios a los que llegue no están controlados por nosotros y se pueden aplicar términos de uso y políticas de privacidad diferentes y no somos responsables de dichos sitios. No respaldamos ni podemos asegurar que Usted quedará satisfecho con ninguno de los productos o servicios que Usted compre en el sitio de terceros que se enlaza con nosotros o con cualquier Sitio EHOLDING o Contenido de terceros que se encuentre en nuestros sitios. Recomendamos firmemente llevar a cabo cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de realizar cualquier transacción en línea o no, con terceros.

Tampoco podemos ser considerados responsables de la precisión, importancia, legalidad o decencia del material contenido en los sitios encontrados en búsquedas y/o enumerados en resultados de búsquedas o identificados en páginas de resultados de búsquedas de los Sitios EHOLDING.

5. **CLÁUSULA EXONERATIVA**

EL CONTENIDO EN O DE ALGUNA OTRA MANERA RELACIONADO CON SITIOS EHOLDING O SITIOS DE TERCEROS O SERVICIOS ENLAZADOS DE HACIA CUALQUIER SITIO EHOLDING SE PROVEE "TAL COMO ESTÁ" Y SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE. EN LA MAYOR MEDIDA DE LO POSIBLE, DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE, DESCONOCEMOS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD, CONDICIÓN DE ESTAR COMPLETO, DISPONIBILIDAD, SEGURIDAD, COMPATIBILIDAD Y AUSENCIA DE INFRACCIONES. NO GARANTIZAMOS QUE NINGÚN CONTENIDO ESTÉ LIBRE DE ERROR, QUE EL ACCESO AL MISMO SERÁ ININTERRUMPIDO, QUE LOS DEFECTOS SEAN CORREGIDOS O QUE ALGÚN SITIO EHOLDING O LOS SERVIDORES QUE PONGAN A DISPOSICIÓN DICHOS CONTENIDOS SE ENCUENTREN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. ADEMÁS, USTED ASUME EL COSTO TOTAL DE TODOS LOS SERVICIOS NECESARIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN. NO GARANTIZAMOS NI EFECTUAMOS NINGUNA DECLARACIÓN CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS

DEL USO DE NINGÚN CONTENIDO. POR EL PRESENTE USTED RENUNCIA EN FORMA IRREVOCABLE A TODO RECLAMO EN NUESTRA CONTRA RESPECTO DE CONTENIDOS Y CUALQUIER CONTENIDO QUE USTED SUMINISTRE A SITIOS DE TERCEROS (INCLUYENDO INFORMACIÓN SOBRE TARJETAS DE CRÉDITO O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN PERSONAL).

Asimismo, el Contenido no pretende reemplazar el asesoramiento médico profesional. Siempre busque el asesoramiento de su médico respecto de preguntas sobre una condición médica. En caso de creer que está en presencia de una emergencia médica, llame inmediatamente a su médico. El confiar en cualquier información que aparece en un Sitio EHOLDING es totalmente a su exclusivo riesgo.

Los Sitios EHOLDING podrían contener la opinión y puntos de vista de otros usuarios. Teniendo en cuenta la naturaleza interactiva de estos sitios, no podemos avalar, garantizar o ser responsables por la certeza, eficacia o veracidad de cualquier contenido generado por nuestros usuarios.

El contenido de los Sitios EHOLDING está pensado únicamente con un objetivo educacional y de información. Dicho contenido no está pensado para constituir, y en ningún modo constituye, asesoramiento o diagnóstico legal, profesional, médico o de salud, y no puede ser utilizado para dicho fin. Usted siempre debe requerir asesoramiento a su médico o profesional de salud calificado si tuviera preguntas respecto de su condición médica. Usted no debe proceder o dejar de proceder basándose en cualquier contenido incluido o accedido a través de los Sitios EHOLDING sin requerir asesoramiento legal o profesional apropiado para cada caso y circunstancia de su abogado o profesional autorizado por el país, estado o jurisdicción autorizante.

6. **INDEMNIZACIÓN**

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su(s) nombre(s) de usuario, clave(s) y cuenta(s), y de todas las actividades que se produzcan en su(s) cuenta(s). En este acto Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener a salvo tanto a nosotros como a nuestros licenciantes, licenciarios, distribuidores, agentes, representantes y demás usuarios autorizados y los respectivos revendedores, distribuidores, prestadores de servicios y proveedores de cada una de las entidades mencionadas, y a todos los respectivos funcionarios, directores, propietarios, empleados, agentes, representantes y cesionarios de las entidades mencionadas (conjuntamente "**Partes Indemnizadas**") por y contra cualesquier y todas las pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades y costos (incluyendo costos de arreglo y honorarios legales u otros y gastos de investigación o defensa de cualquier acción o amenaza de acción) incurridos por las Partes Indemnizadas en relación con cualquier reclamo que surja de un incumplimiento suyo de estos términos de uso o reclamos que surjan de su uso de los Sitios EHOLDING y/o su(s) cuenta(s). Usted realizará sus mejores esfuerzos para cooperar con nosotros en la defensa de cualquier reclamo. Nos reservamos el derecho, a nuestro propio costo, de contratar un asesor independiente y asumir la defensa y control exclusivos de

cualquier asunto que por lo demás se encuentre sujeto a indemnización de parte suya.

7. LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, SEREMOS NOSOTROS, NUESTROS LICENCIANTES O LICENCIATARIOS O LOS RESPECTIVOS REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS Y PROVEEDORES DE CADA UNA DE LAS ENTIDADES MENCIONADAS, RESPONSABLES HACIA USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O EVENTUALES, INCLUYENDO LUCRO CESANTE, DAÑOS PERSONALES (INCLUSO MUERTE) Y DAÑOS A LOS BIENES DE CUALQUIER NATURALEZA, CUANDO SEAN EL RESULTADO DE (A) EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR, ALGÚN SITIO EHOLDING O EL CONTENIDO O (B) LA CONDUCTA O ACTOS, SEAN EN O FUERA DE LÍNEA, DE ALGÚN USUARIO DE UN SITIO WDIG O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD, AÚN CUANDO SE NOS HUBIERE NOTIFICADO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO PODRÁ NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN, SEAN CONTRACTUALES O ILÍCITOS (INCLUYENDO POR NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, SUPERAR EL MONTO ABONADO POR USTED, DE CORRESPONDER, POR LA POSIBILIDAD DE ACCEDER O PARTICIPAR EN CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON CUALQUIER SITIO EHOLDING. ADEMÁS, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODREMOS NOSOTROS, NUESTROS LICENCIANTES Y LICENCIATARIOS, O LOS RESPECTIVOS REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS Y PROVEEDORES DE CUALQUIERA DE LAS ENTIDADES MENCIONADAS, SER CONSIDERADOS RESPONSABLES POR DEMORAS O FALTAS DE CUMPLIMIENTO QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE SEAN EL RESULTADO DE UN ACTO DE FUERZA MAYOR O DE CAUSAS FUERA DEL CONTROL RAZONABLE NUESTRO O DE ELLOS.

PODREMOS TERMINAR SU ACCESO A SITIOS EHOLDING O MODIFICAR LOS SITIOS EHOLDING O ELIMINAR CONTENIDOS O ELEMENTOS DE CUALQUIER MANERA, EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXONERACIONES CONTENIDAS EN ESTA SECCIÓN Y EN CUALQUIER SECCIÓN DE ESTOS TERMINOS DE USO SE APLICAN CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDOS POR LA LEY APLICABLE.

8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Usted acuerda que cualquier acción legal o de otro tipo que surja o se refiera a estos términos de uso o los Sitios EHOLDING será iniciada ante, y la competencia corresponde únicamente a, los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile, exclusivamente, y en este acto Usted presta su consentimiento y se somete a la jurisdicción personal de dichos tribunales a los fines de litigar tales acciones. No efectuamos ninguna declaración en el sentido de que el Contenido de un Sitio EHOLDING sea apropiado o esté disponible para ser usado en un lugar

determinado. Quienes elijan acceder a un Sitio EHOLDING lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluyendo cualesquiera leyes locales que correspondan.

9. **ENMIENDA**

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de enmendar (incluyendo modificar, eliminar y/o agregar cualquier parte de) estos términos de uso. En caso de realizar una enmienda material a estos términos de uso, lo notificaremos de dicha enmienda enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos hubiera suministrado y/o publicando una notificación de dicha enmienda en los Sitios EHOLDING cubiertos por estos términos de uso. Cualquier enmienda a estos términos de uso tendrá vigencia una vez transcurridos treinta (30) días de nuestro despacho de una notificación por correo electrónico a Usted o de haber publicado la notificación de los cambios en los Sitios EHOLDING. Por favor tenga en cuenta que Usted será responsable en todo momento de mantener actualizada su información personal para brindarnos su dirección de correo electrónico actual. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que nos hubiera suministrado no fuera válida, o por cualquier otro motivo no se pudiera entregar a Usted la notificación antes descrita, nuestro envío del correo electrónico con dicha notificación constituirá de todos modos notificación efectiva de cualquier enmienda descrita en dicha notificación.

10. **DISPOSICIONES GENERALES**

Estos términos de uso serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago de Chile, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes. Si alguna disposición de estos términos de uso fuese ilegal, nula o por cualquier motivo inoponible, se considerará que dicha disposición es divisible de estos términos de uso y no afectará la validez u oponibilidad de ninguna de las disposiciones restantes. La renuncia de una disposición de estos términos de uso por parte nuestra no será considerada como una renuncia posterior o permanente de dicha disposición ni de ninguna otra disposición, y el hecho de que no ejerzamos algún derecho o disposición bajo estos términos de uso no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. En estos términos de uso, la palabra "incluyendo" se emplea en forma ilustrativa, como si estuviera seguida de la frase "sin limitación". USTED ACUERDA QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DE, O SE RELACIONE CON, ESTOS TÉRMINOS DE USO O ALGUN SITIO WDIG DEBE SER PROMOVIDA DENTRO DEL PLAZO DE UN AÑO A PARTIR DEL SURGIMIENTO DE DICHA CAUSA DE ACCIÓN; DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN QUEDARÁ PRESCRIPTA DEFINITIVAMENTE.

La provisión de bienes y servicios a través de Sitios EHOLDING está sujeta a requisitos de control de exportación de Chile y sanciones económicas, y a los requisitos de importación que fuesen aplicables. Al adquirir cualquier elemento a través de Sitios EHOLDING, Usted declara y garantiza que su adquisición se ajusta con y el uso del bien se ajusta a dichos requisitos.

11. **RECLAMOS POR INFRACCIÓN A LOS DERECHOS DE AUTOR**

Hemos adoptado e implementado una política que dispone la terminación, en ciertas circunstancias, según lo determinemos nosotros a nuestro exclusivo criterio, de usuarios que violan los derechos de autor.

La notificación debe ser dirigida al siguiente Representante Designado: Prestador del Servicio: EHOLDING

Medio de Contacto Representante Designado: <http://www.eholding.cl> para que tenga efecto, la notificación debe ser una comunicación escrita que incluya lo siguiente:

1. La firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente ha sido infringido;
2. La identificación de la obra sobre la que existen derechos de autor y que se reclama como infringida, o, si una única notificación cubriera múltiples obras sobre las que existen derechos de autor en un único sitio en línea, una lista representativa de dichas obras en dicho sitio;
3. La identificación del material que se reclama como infringido o que resulta objeto de la infracción y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser desactivado, y la información razonablemente suficiente que nos permita ubicar el material;
4. Información razonablemente suficiente para permitirnos ponernos en contacto con el demandante, tal como domicilio, número telefónico, y de existir, una dirección de correo electrónico para poder comunicarse con el demandante;
5. Una declaración en el sentido de que el demandante cree de buena fe que el uso del material en la forma objetada no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley; y
6. Una declaración en el sentido de que la información contenida en la notificación es precisa y bajo pena de cometer perjurio, que el demandante está autorizado para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido.

Podremos notificarle que hemos eliminado o inhabilitado el acceso a cierto material por medio de una notificación general en cualquier Sitio EHOLDING, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del usuario en nuestros registros, o por comunicación escrita enviada por correo a la dirección física que conste en nuestros registros. Si Usted recibiera dicha notificación, Usted podrá contestar la misma por escrito al Representante Designado según lo previsto más arriba. A fin que su respuesta a nuestra notificación sea efectiva, la misma deberá ser enviada por escrito y deberá contener lo siguiente:

7. Su firma física o electrónica;
8. Identificación del material eliminado o cuyo acceso ha sido inhabilitado, y la ubicación en la que el material aparecía antes de ser removido o de inhabilitarse su acceso;

9. Una declaración jurada de parte suya manifestando que Usted cree de buena fe que el material fue removido o su acceso ha sido inhabilitado como resultado de un error o identificación errónea del material que debía ser removido o cuyo acceso debía ser inhabilitado; y
10. Su nombre, dirección física y número de teléfono y una declaración que Usted está de acuerdo en someterse a la jurisdicción de un Tribunal de Justicia correspondiente al distrito judicial donde se encuentre su dirección física, y en caso que su dirección física se encuentre fuera de Chile, a cualquier distrito en el cual EHOLDING tenga un domicilio, y que Usted acepta ser notificado sobre la existencia de un proceso judicial por la persona que informó la existencia del material presuntamente violatorio, o por su agente.